

## **POLITIQUE QUALITÉ – SECURITÉ - ENVIRONNEMENT**

La Compagnie Sahélienne d'Industries MATFORCE, héritière d'une longue histoire, déjà centenaire, envisage d'être leader régional dans ses principaux domaines d'activités en mobilisant toutes ses énergies au service du client.

Elle a pour mission :

- d'assister ses clients à atteindre leurs objectifs,
- d'être un vrai partenaire de ses clients,
- de bâtir une équipe motivée et engagée,
- de créer de la valeur pour toutes les parties prenantes,
- d'être consciente et de préserver son environnement en réduisant les impacts de ses activités sur son environnement.

Sa stratégie de développement est définie dans un projet d'entreprise élaboré en concertation avec toutes les parties prenantes, notamment son personnel et l'écoute de ses clients en tenant compte des notions de qualité, environnement et sécurité.

Pour ce faire, le système de Direction s'articule sur quatre principes fondamentaux :

1. le principe de précaution,
2. le principe de responsabilité,
3. le principe de performance,
4. le principe de transparence.

Le système aussi fonde ses actions sur une base et une philosophie d'amélioration continue dont les axes principaux sont :

- l'optimisation du cycle des affaires,
- la qualité, gage de la satisfaction de ses clients,
- l'environnement en optimisant ses consommations et en réduisant la pollution générée par ses activités,
- la sécurité en maîtrisant les risques pour les biens et personnes.

La Direction pour sa part, mettra à disposition les moyens nécessaires.

Je demande la mobilisation et l'implication de tous pour l'atteinte de ces objectifs.  
En avant pour l'excellence !!!

Cordiales salutations.

**MAMADOU SOW**  
**DIRECTEUR GENERAL**